

# Användningstest



inUse



# Användningstest

- Vad?
- När?
- Hur?



# kassan

1 2 3 4 5 KLAR

## Kontrollera din beställning

Kontrollera att beställningen stämmer och klicka sedan på "fortsätt" för att välja hur du vill betala och var du vill hämta dina varor.

Om du har olevererade varor från tidigare beställningar visas även de beställningarna här.

Då du inte loggat in visar vi av sekretessskäl inte vilka varor som finns i tidigare beställningar. Du kan heller inte ändra antal på varor du beställt tidigare.

Vill du logga in så anger du din personliga kod här:

Personlig kod:



## Kontrollera beställning

 Dagens beställning, 2004-09-14 Varuvärde, 98,- > [Dölj beställning](#)

Art.nr.	St	Vara	Färg	Antal	Rabatt	Å pris	Lev.
---------	----	------	------	-------	--------	--------	------

### Nytilkomna varor i dagens beställning

<a href="#">04-7459</a>	36/38	Top, v-ri	Gråblå	<input type="text" value="1"/>	-	98,-	Finns på lager
-------------------------	-------	-----------	--------	--------------------------------	---	------	----------------

**Minsta beställningsvärde efter utnyttjande av rabatter är 200,-**

[handla mer](#)
[avbryt köp](#)

# Vad är användningstest?

- Förutse problem i användning
- En användare - en testledare - ett antal uppgifter

# Andra metoder

- Eye tracking
- Usability lab
- Walk-up-and-use
- Webbenkäter

# Vad är användningstest inte?

- **Marknadsundersökning**
- **Användarnas förslag på lösningar**

# Citat från verkligheten

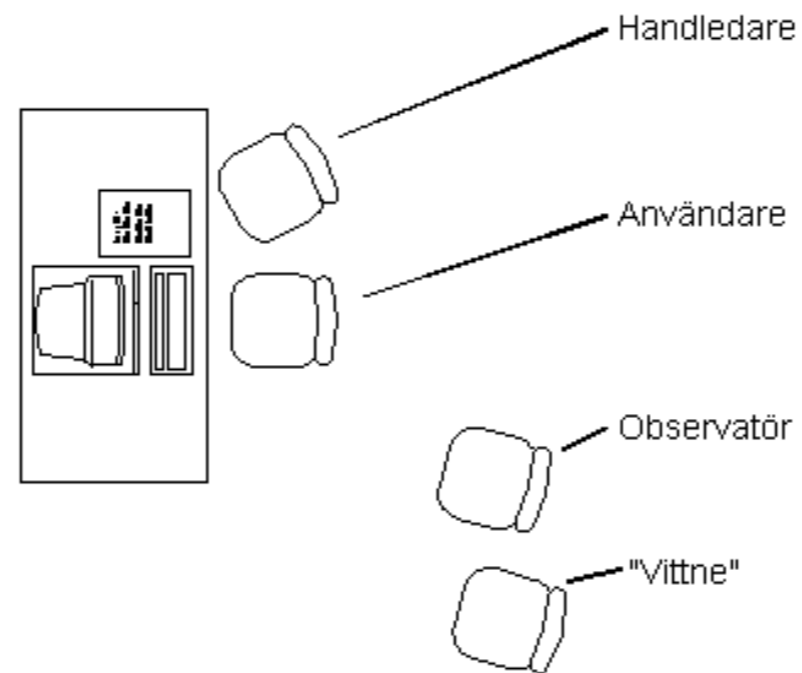
- *”Det är bara ett litet system”*
- *”Vi hinner inte göra de där användartesterna - vi har kodstopp på fredag och innan dess hinner vi inte rätta felen”*
- *”Jag har aldrig haft problem med att hitta den där funktionen”*
- *”Vi kan inte testa förrän vi har kodat färdigt”*



# När bör man testa?


- Papper
- Klickbar prototyp
- Körbar kod
- System i drift

# Hur går det till?



# Hur går det till?

- “Hur gör du om du vill kontakta någon?”
- “Hur gör du om du vill prata med någon?”


Logga in 

Välj tjänst

OK

Kontakt 

- ➔ Kontakta oss
- ➔ Boka rådgivning
- ➔ Bli kund
- ➔ Våra bankkontor

Läs mer 

- ➔ Nyhetsarkiv
- ➔ Nya regler för hantering av värdepapper (från 1 nov 2007)

Boka rådgivning 

Fyll i formuläret, så ringer vi upp dig och bokar ett möte.

Välj stad

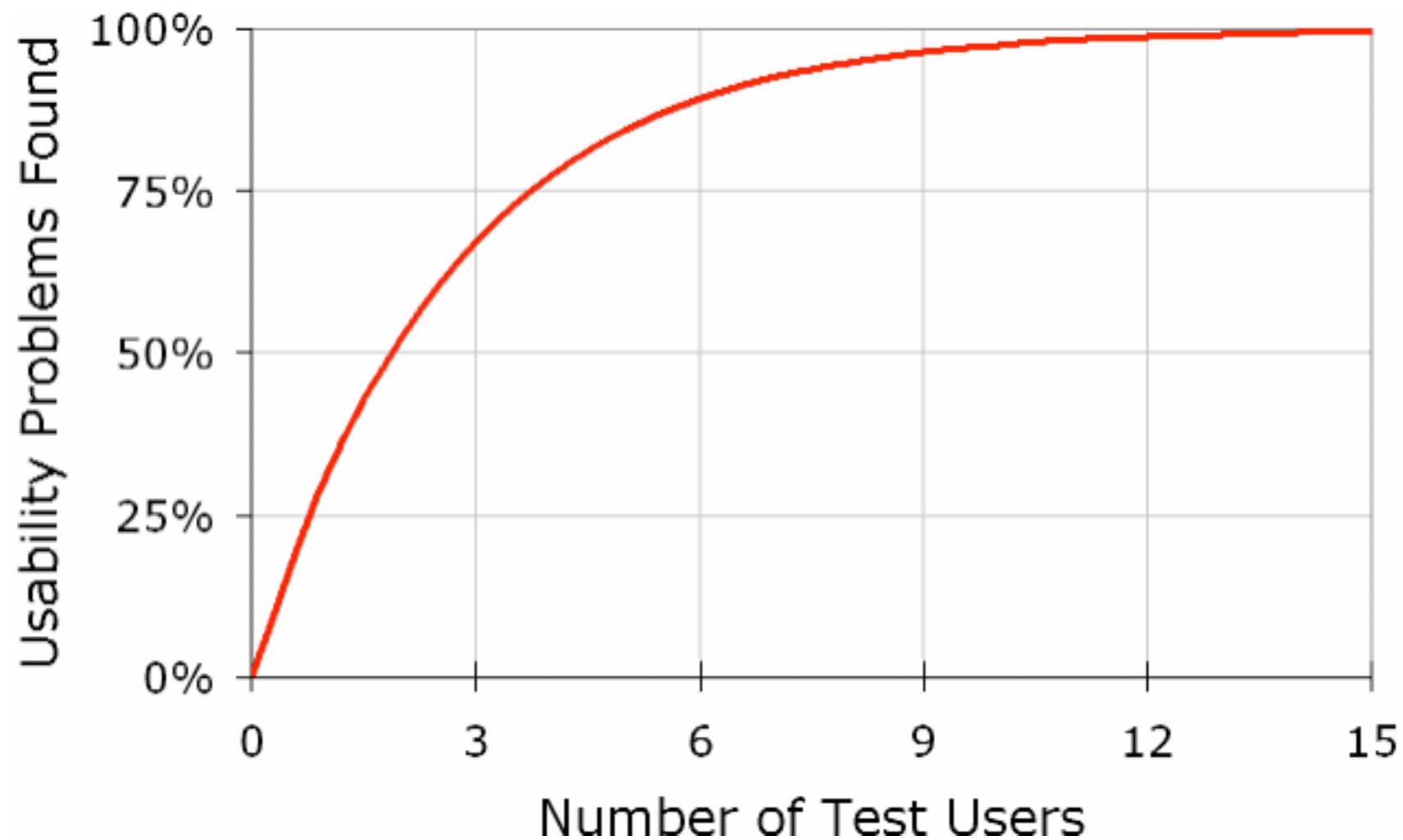
Kontor

Ditt namn

Telefon (dagtid)

Skicka

# Hur går det till?



# Rapportera

- Kort, säljande
- Tyck/handling
- Detaljer sist

# Vilket håll ska magnetremsan vändas?



- **Testa tidigt och ofta**
- **Ett test är mycket bättre än inget**
- **Även en minimal budget kan ge mycket**
- **Tänk igenom vem som ska kunna göra vad**
- **Utvecklare har ont om tid**

Läs mer



**inuse**